

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO LIBREDTE API

El presente documento refleja los términos y condiciones de uso del Usuario registrado en el Servicio LibreDTE API (dte-api) de la Plataforma de LibreDTE <https://api.libredte.cl>

Definiciones:

1. **LibreDTE API:** es la plataforma de LibreDTE para, principalmente, realizar consultas al SII mediante una API (servicios web).
2. **Usuario:** son todos aquellos registrados en LibreDTE API.
3. **Persistencia de datos:** proceso mediante el cual se almacenan datos en la plataforma. O sea, el guardar datos del usuario o sus operaciones realizadas.

Cláusula Primera: Funcionalidades y objeto del contrato.

La Plataforma LibreDTE API es parte del Proyecto LibreDTE y en sus modalidades con o sin pago, habilitan al Usuario para acceder a recursos en la API para realizar acciones, principalmente, con el SII.

Toda la documentación de los recursos disponibles y lo que es posible hacer con ellos está descrita en <https://api-doc.libredte.cl>

Este servicio no incluye, sin que este listado sea taxativo, los siguientes puntos:

1. Una interfaz web para realizar las consultas.
2. Persistencia de datos, salvo excepciones mencionadas en la cláusula “Uso de caché”.

Cláusula segunda: Precio.

Para la implementación del servicio, el Usuario puede usar alguno de los siguientes planes:

- Plan Inicia: \$0 pesos (gratis).
- Plan Estándar: \$5.000 pesos mensuales.
- Plan PYME: \$30.000 pesos mensuales.
- Plan Premium: \$65.000 pesos mensuales.
- Plan Pro: \$150.000 pesos mensuales.
- Plan Premier: \$300.000 pesos mensuales.

Todos los valores son con IVA incluido. Los planes tienen diferentes características y permisos para acceder a los recursos. Además cada plan tiene su propia cuota de consultas que se pueden realizar en un rango de tiempo, definidas y explicadas en la cláusula “Cuota de consultas”.

Los valores antes indicados podrán ser modificados si cambiasen las condiciones del servicio en el futuro que afectasen los costos de este. Esto será notificado oportunamente al Usuario para que pueda decidir la continuidad del servicio.

Cláusula tercera: Modalidad de pago.

El pago se realiza antes del uso del servicio y tiene una fecha de vencimiento al séptimo día desde la fecha de su emisión. En caso de no pago por el Usuario, al día siguiente a la fecha de vencimiento del pago del servicio, se desactivará automáticamente el plan que tenga contratado.

Los montos pagados no son reembolsables por no uso de los servicios de la Plataforma LibreDTE API.

En caso de no pago y por ende, suspensión del plan de pago, SASCO SpA podrá eliminar la cuenta del Usuario bajo las condiciones descritas en la siguiente cláusula “Eliminación de cuentas”.

Cláusula cuarta: Eliminación de cuentas

Las cuentas de usuarios serán eliminadas si tienen activado el Plan Inicia y cumple alguna de estas dos condiciones:

- El usuario se registró hace 1 mes y no tiene consultas realizadas.
- La cuenta de usuario no hace consultas hace 2 meses.

Las cuentas que se eliminarán son cualquiera con Plan Inicia, independientemente si dicho plan lo tienen por elección propia o porque se deshabilitó un plan de pago y volvieron al Plan Inicia.

Cláusula quinta: Cuota de consultas.

Cada plan tiene una cantidad máxima de consultas que pueden realizar en un rango de tiempo determinado, llamada cuota de consultas. Si exceden esta cuota la API entregará un error con código 429 indicando que se han realizado más consultas que las permitidas.

Para cada plan la cuota de consultas que tienen es:

- Plan Inicia: 5 consultas
- Plan Estándar: 50 consultas
- Plan PYME: 500 consultas
- Plan Premium: 1.400 consultas
- Plan Pro: 4.000 consultas
- Plan Premier: 10.000 consultas

Las cuotas de consultas duran 1.440 minutos, independientemente de si esos minutos ocupan 1 día o 2 días. Por ejemplo, si un usuario tiene plan PYME y hace lo siguiente:

- 300 consultas el lunes entre 22:00 y 23:00
- 200 consultas el martes entre 1:00 y 2:00

Su primera consulta fue a las 22:00 del lunes y la última a las 2:00 del martes (menos de 1.400 minutos). Con estas habrá usado las 500 consultas que puede hacer cada 1.400 minutos. Y su cuota será reestablecida a las 22:00 horas del día martes.

Si un Usuario excede la cuota, se recomienda que pase a un plan superior. No hay otra forma de obtener más consultas.

Los valores antes indicados podrán ser modificados si cambiasen las condiciones del servicio en el futuro que afectasen los costos de este. Esto será notificado oportunamente al Usuario para que pueda decidir la continuidad del servicio.

Cada Usuario debe evitar tener consultas sobre la cuota. Si en alguno de los últimos 3 días el Usuario tiene un 20% de la cuota con consultas con respuesta con código 429, la cuenta de Usuario será calificada como “mal configurada”. Debido a lo anterior, se procederá a castigar a la cuenta con un bloqueo por 3 días. En los cuales, no podrá realizar ninguna consulta, aunque tenga una cuota disponible en los días que dure el bloqueo.

Para evitar lo anterior, el Usuario debe consumir la API de acuerdo al plan y cuota disponible. Evitando hacer más consultas de las permitidas.

El Usuario puede evitar caer en suspensión de su cuenta si adquiere un plan con una cuota suficientemente alta según las consultas que realizará.

Cláusula sexta: Compartir la IP con otros usuarios desde la misma IP.

Si el Usuario usa el Plan Inicia o el Plan Estándar no podrá compartir dirección IP con otros Usuarios. La Plataforma no permitirá realizar consultas hasta por 3 días desde que se compartió la IP.

Esta restricción no aplica a contar del Plan PYME, donde el Usuario con plan PYME o superior no se verá afectado si otros usuarios con otro plan usan la misma IP.

Cláusula séptima: Bloqueo de las cuentas

Si se está en alguno de los casos descritos en las cláusulas 5^{ta} o 6^{ta} la cuenta será bloqueada de manera automática. No siendo posible un desbloqueo manual.

Cláusula octava: Uso de caché.

Para proveer un mejor rendimiento entre consultas, la Plataforma guarda en caché los siguientes datos.

- Sesión de usuario en SII: se guardan los datos de la sesión de usuario (jamás la clave o firma) en una caché por 10 minutos. Si pasado este tiempo el Usuario no ha hecho una consulta, la caché expira automáticamente. El Usuario puede desactivar este comportamiento, pero impactará de manera negativa en el rendimiento de las consultas que se realicen.
- Listado de contribuyentes que usan facturación electrónica: el listado de contribuyentes es público en el SII y se guarda la primera vez que un Usuario lo solicita en el día. De esta forma, futuras consultas dentro del día usan ese mismo archivo, evitando tener que descargarlo desde el SII cada vez y entregando con esto un mejor tiempo de respuesta.

Cláusula novena: Mantenciones a la Plataforma LibreDTE API.

SASCO SpA intentará trabajar en horarios nocturnos para disminuir cualquier tipo de impacto en las labores de sus Usuarios. En casos extremos, optará por trabajar durante el domingo en horario diurno. Si debiese trabajar en otro horario por razones urgentes, SASCO SpA se compromete a informar oportunamente a sus Usuarios.

SASCO SpA no se responsabiliza por suspensión de servicios en casos de fuerza mayor o caso fortuito. Con todo, SASCO SpA empleará las medidas con el debido cuidado para intentar regularizar el servicio en el menor tiempo posible.

Cláusula décima: Aceptación de los términos y condiciones para la Licencia del Proyecto LibreDTE.

En todo aquello que fuese aplicable, el Usuario declara haber leído y acepta por este acto, los términos y condiciones descritos para la Licencia del Proyecto LibreDTE, disponible en <https://legal.libredte.cl>

Cláusula décima primera: No responsabilidad

En caso alguno SASCO SpA será responsable por los datos que el Usuario ingrese o extraiga de la Plataforma LibreDTE API y por ende, comunique a terceros. En caso de errores o inexactitudes en ella, el Usuario deberá corregirlas a su costo.

SASCO SpA realiza constantemente mejoras en los programas computacionales del Proyecto LibreDTE, con el propósito de superar aquellas irregularidades previamente detectadas.

Cláusula décima segunda: Información almacenada.

Los Usuarios de la Plataforma LibreDTE API podrán acceder con una cuenta de usuario a los recursos de la API.

La Plataforma solo almacenará la siguiente información asociada a las cuentas de Usuarios: datos básicos de la cuenta de usuario (nombre, correo, contraseña), caché con inicio de sesión en SII (pero no el RUT/clave ni firma electrónica usada para iniciar sesión), estadísticas de uso de la API, que incluye el recurso solicitado, código de respuesta, tiempo de ejecución, usuario que realiza la consulta y su dirección IP.

En caso que el Usuario se encuentre inactivo, SASCO SpA como titular del Proyecto LibreDTE podrá eliminar los registros de sus servidores.

Cláusula décima tercera: Seguridad de la Información.

Las transmisiones a través de la Plataforma LibreDTE API por un Usuario se realizan a través del protocolo HTTPS. Este protocolo fija ciertos estándares de seguridad que son aceptados en relación a transmisiones de información.

La Plataforma LibreDTE API utiliza cookies para analizar el funcionamiento de la misma, sin embargo, no realizará ningún tipo de interferencia o interceptación en la comunicación del Usuario a través de la Plataforma LibreDTE API y un tercero.

Cláusula décima cuarta: Privacidad

Todos los datos capturados por LibreDTE son almacenados en servidores de SASCO SpA,

sin perjuicio que estos puedan ser locales o externos, que se encuentran en el exterior de Chile.

SASCO SpA hará tratamiento de los datos para efectos estadísticos sobre el uso de la Plataforma LibreDTE API y para mejorar el cumplimiento de los servicios para aquellos Usuarios que hayan contratado algún servicio. SASCO SpA no se responsabiliza por la información introducida por el Usuario en la Plataforma LibreDTE API, siendo de exclusiva responsabilidad de éste.

Cláusula décima quinta: Caso fortuito o fuerza mayor.

SASCO SpA no será responsable por falta de servicio o problemas producidos con ocasión de caso de fortuito o fuerza mayor de acuerdo a lo indicado en el artículo 45 del Código Civil. A modo de ejemplo, sin que este listado sea taxativo y por la naturaleza de los servicios algunas de estas situaciones pueden ser: DDoS, ransomware, malwares, caídas de enlaces de Internet de los proveedores de servicio de Internet (ISP), problemas en sitio web del SII, entre otros.

SASCO SpA empleará las medidas correspondientes para intentar restaurar el servicio o resolver los problemas antes indicados en un plazo razonable.

Cláusula décima sexta: Domicilio y competencia.

Para todos los efectos legales, las partes fijan como domicilio la ciudad de Santiago. La ley aplicable será la chilena.

En caso de cualquier conflicto sobre la interpretación o ejecución del presente instrumento, las partes acuerdan que serán ventilados ante los tribunales ordinarios de justicia.

Cláusula décima séptima: Modificación de Términos y Condiciones de Uso.

Será responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los términos y condiciones de uso del Proyecto LibreDTE, disponible en <https://legal.libredte.cl> Con todo, SASCO SpA empleará las medidas razonables para comunicar oportunamente al Usuario sobre la actualización de los mismos.