

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO HERRAMIENTAS CONTADORES**

El presente documento refleja los términos y condiciones de uso del Cliente que contrate el Servicio Herramientas Contadores de la Aplicación Web LibreDTE.

### **Definiciones:**

1. **Aplicación Web LibreDTE:** es el contenedor principal para el software web completo de LibreDTE, está formado por la aplicación web (que incluye utilidades y herramientas de certificación principalmente), más otras funcionalidades necesarias para que la aplicación funcione. Además, del módulo Dte (libredte-modulo-Dte) y la biblioteca de LibreDTE en PHP (libredte-lib). Adicionalmente, la base de la aplicación (denominado también framework) es SowerPHP que a su vez está formado por una base y 2 extensiones (sowerphp, sowerphp-extension-general y sowerphp-extension-app).
2. **Cliente:** son aquellos usuarios o contribuyentes, personas naturales o jurídicas, que en general que realizan un pago a SASCO SpA por algún tipo de servicio. Este servicio puede ser un sólo pago esporádico o mensual, también puede estar dado por el uso de la aplicación oficial en [www.libredte.cl](http://www.libredte.cl) (Clientes con Servicio Herramientas Contadores en este caso).
3. **Contribuyente:** persona natural o jurídica que soporta la carga de un impuesto específico.
4. **Proyecto LibreDTE:** Es un proyecto formado por varios softwares cuyo repositorio oficial se encuentra en <https://github.com/LibreDTE>. Este proyecto contiene softwares de visibilidad pública y otros de visibilidad privada.
5. **Usuario:** se refiere al usuario final que hace uso de alguno de los proyectos de LibreDTE. Registrado en la aplicación web de LibreDTE.

**Cláusula Primera:** Funcionalidades y objeto del contrato.

La Aplicación web es parte del Proyecto LibreDTE y en su modalidad con Servicio Herramientas Contadores, habilita al Cliente para acceder al módulo de contadores y al de utilidades.

Cada funcionalidad en esta modalidad permite al Cliente acceder a:

1. Contadores: permite acceder a funciones y reportes que permiten trabajar con múltiples empresas. Por ejemplo el acceso a los documentos que se encuentran con estado “pendiente” en el registro de compras del SII. La principal ventaja de este módulo es su acceso masivo a reportes consolidados de todas las empresas.
2. Utilidades: permite acceder a funcionalidades que se pueden usar para generar archivos de datos (XML, CSV o PDF según cada caso) para ser usados por el Contribuyente. Se pueden generar para múltiples empresas. Por ejemplo, se puede generar el PDF de un DTE a partir de su XML, verificar el estado de un DTE, generar un reporte de consumos de folios o generar un libro de compra o venta (útil para regularizaciones previo a RCV).

Respecto al módulo de contadores, y específicamente al sistema de monitoreo de documentos en estado “pendiente” en el registro de compras se considera, entre otras funcionalidades:

1. Reportes por fecha de vencimiento en SII de los DTE, por montos y por proveedores.
2. Resumen de documentos pendientes por cada empresa y tipo de documento.
3. Acceso centralizado a datos del registro de compras del SII.
4. Aceptación o reclamo de un documento pendiente.

Este servicio no incluye, sin que este listado sea taxativo, los siguientes puntos:

1. Descarga de PDF de documentos recibidos, ya que estos datos se obtienen del RCV del SII y este no tiene el PDF.
2. Acceso vía servicios web (API).

**Cláusula segunda:** Precio.

Para la implementación del servicio, el Cliente deberá contactarse con SASCO SpA, quien realizará una cotización.

Aceptada la cotización y las condiciones que se indicarán en ella, el servicio modalidad Herramientas Contadores se realizará mediante un pago mensual. El precio es de 2 UF + IVA.

El valor antes indicado podrá ser modificado dependiendo de las características propias del Cliente, previa cotización de SASCO SpA y aceptación del Cliente.

El valor también podría ser modificado si cambiasen las condiciones del servicio en el futuro que afectasen los costos de este. Esto será notificado oportunamente al cliente para que pueda decidir la continuidad del servicio.

**Cláusula tercera:** Modalidad de pago.

El pago se realiza antes del uso del servicio Herramientas Contadores y tiene una fecha de vencimiento al décimo día desde la fecha de su emisión. En caso de no pago por el Cliente, al día siguiente a la fecha de vencimiento del pago del servicio, se desactivará automáticamente el servicio Herramienta Contadores.

Los montos pagados no son reembolsables por no uso de los servicios de la Aplicación Web LibreDTE.

En caso de no pago y por ende, suspensión del servicio modalidad Herramientas Contadores, SASCO SpA podrá desactivar la cuenta del Cliente y proceder a eliminar los datos, archivos y documentos ingresados en la Aplicación Web LibreDTE. Con todo, SASCO SpA avisará oportunamente sobre esta posibilidad al Cliente para que tome los resguardos correspondientes.

**Cláusula cuarta:** Requerimientos del Cliente para acceder a modalidad Herramientas Contadores.

El Cliente previamente registrado como Contribuyente, podrá registrar múltiples empresas para ser utilizadas en el módulo de Contadores y acceder a sus funcionalidades. Dentro de este registro, el Contribuyente deberá:

1. Tener una firma electrónica o bien, solicitar a SASCO SpA una. La obtención de la firma electrónica se realizará de manera

separada y con costos diversos a los indicados en el presente instrumento.

2. Cada empresa que sea registrada por el Cliente en su cuenta deberá autorizar al usuario dueño de la firma del punto 1 en SII.
3. Contar con la contraseña del SII de cada empresa registrada.

En caso que el Cliente no cumpla con lo indicado previamente e inicie el pago del valor por los servicios modalidad Herramientas Contadores, SASCO SpA no se responsabiliza por la imposibilidad de acceder a los servicios descritos en la cláusula primera de este instrumento.

**Cláusula quinta:** Obligaciones del contribuyente.

Toda la información ingresada en la Aplicación Web LibreDTE será de exclusiva y total responsabilidad del respectivo Contribuyente para todos los efectos legales. SASCO SpA no asume ninguna responsabilidad por errores de digitación o ingreso de información en la Aplicación Web LibreDTE.

**Cláusula séptima:** Soporte y Nivel de Servicio (SLA).

SASCO SpA otorgará un servicio personalizado al Cliente, resolviendo sus dudas sobre el funcionamiento de la Aplicación Web LibreDTE, como, asimismo de los módulos y servicios relacionados directamente con el funcionamiento de la Aplicación Web.

El soporte se realizará remotamente, es decir, sin la presencia del personal de SASCO SpA en las inmediaciones del Cliente. Para ello, el Cliente deberá hacer la solicitud a través del sistema de ticket mediante el siguiente enlace <https://libredte.cl/soporte>

Tiempo de respuesta es de 6 horas para situaciones normales desde que son notificados los reclamos ingresado el ticket a SASCO SpA.

**Cláusula octava:** Nuevas funcionalidades a Aplicación Web LibreDTE.

Cualquier Cliente podrá solicitar nuevas funcionalidades, tanto para la Aplicación Web LibreDTE como los módulos que se encuentran disponibles en ella. Sin embargo, SASCO SpA evaluará cada requerimiento y lo implementará si a su juicio corresponde.

En caso de aquellas funcionalidades que sean de aplicación general, es decir, no asociadas a un rubro en particular del Cliente, y que a juicio de SASCO SpA procediesen, no tendrán un costo adicional para el Cliente. De lo contrario, SASCO SpA cotizará independientemente al Cliente por dichos servicios. Los tiempos y forma del desarrollo serán fijados por SASCO SpA.

**Cláusula novena:** Mantenciones a la Aplicación Web LibreDTE.

SASCO SpA intentará trabajar en horarios nocturnos para disminuir cualquier tipo de impacto en las labores de sus Clientes. En casos extremos, optará por trabajar durante el domingo en horario diurno. Si debiese trabajar en otro horario por razones urgentes, SASCO SpA se compromete a informar oportunamente a sus Cliente.

SASCO SpA no se responsabiliza por suspensión de servicios en casos de fuerza mayor o caso fortuito. Con todo, SASCO SpA empleará las medidas con el debido cuidado para intentar regularizar el servicio en el menor tiempo posible.

**Cláusula décima:** Aceptación de los términos y condiciones para la Licencia del Proyecto LibreDTE.

En todo aquello que fuese aplicable, el Cliente declara haber leído y acepta por este acto, los términos y condiciones descritos para la Licencia del Proyecto LibreDTE, disponible en <https://wiki.libredte.cl/doku.php/terminos>

**Cláusula décima primera:** No responsabilidad

En caso alguno SASCO SpA será responsable por la información que el Cliente ingrese en la Aplicación Web LibreDTE y por ende, comunique a terceros. En caso de errores o inexactitudes en ella, el Cliente deberá corregirlas a su costo.

SASCO SpA realiza constantemente mejoras en los programas computacionales del Proyecto LibreDTE, con el propósito de superar aquellas irregularidades previamente detectadas por la comunidad LibreDTE.

**Cláusula décima segunda:** Información almacenada.

Los Clientes de la Aplicación Web LibreDTE podrán acceder con una cuenta de usuario a los módulos de la Aplicación Web.

La Aplicación Web LibreDTE solo almacenará la siguiente información asociada a las empresas registradas por un Cliente: firma electrónica simple, contraseñas de las firmas, detalle de los documentos tributarios electrónicos (DTE), RUT del Contribuyente emisor, razón social, giro, código de la actividad económica, teléfono, email, dirección y código de comuna. También otras configuraciones propias de la empresa asociadas al funcionamiento de cada módulo de la aplicación.

En caso que el usuario se encuentre inactivo en su sesión, SASCO SpA como titular del Proyecto LibreDTE podrá eliminar los registros de sus servidores, previa información y comunicación al Cliente. Es obligación del Cliente adoptar las medidas de respaldo de la información ingresada en la Aplicación Web LibreDTE.

**Cláusula décima tercera:** Seguridad de la Información.

Las transmisiones a través de la Aplicación Web LibreDTE por un Cliente se realizan a través del protocolo HTTPS. Este protocolo fija ciertos estándares de seguridad que son aceptados en relación a transmisiones de información.

La Aplicación Web LibreDTE utiliza cookies para analizar el funcionamiento de la misma, sin embargo, no realizará ningún tipo de interferencia o interceptación en la comunicación del usuario o Cliente a través de la Aplicación Web LibreDTE y un tercero.

**Cláusula décima cuarta:** Privacidad

Todos los datos capturados por LibreDTE son almacenados en servidores de SASCO SpA, sin perjuicio que estos puedan ser locales o externos, que se encuentran en el exterior de Chile y con un caché en Valparaíso. Los datos son almacenados en una base de datos PostgreSQL y algunos datos económicos, personales y personales sensibles son encriptados en la misma antes de ser almacenados.

Se realizarán respaldos diariamente de la información en los servidores de LibreDTE y serán enviados a servidores ubicados en otros lugares dentro del territorio nacional. En caso alguno, exime de la obligación del usuario o Cliente de resguardar en medios propios del usuario aquella información que pueda ser considerada crítica. Con todo, SASCO SpA podrá contratar servidores fuera de territorio nacional, respetando que cumplan con altos estándares de seguridad.

Por defecto en la Aplicación Web LibreDTE, los datos de carácter públicos, son: RUT, Razón Social, Giro Principal, Actividad económica principal, Teléfono; Dirección y comuna principal; Código de usuario que tiene registrada a la empresa; última modificación; Resolución y fecha de ambiente producción; Correo de intercambio; RUT del representante legal y sitio web; podrán ser consultados por terceros que realicen uso de la Aplicación Web LibreDTE. Estos datos podrán ser transmitidos a otros sistemas que usen LibreDTE o incluso a sistemas de terceros.

En el caso de aquellos datos personales sensibles o información confidencial, serán encriptados para impedir que terceros ajenos accedan a su contenido. Algunos de estos datos son: contraseña de firma electrónica o contraseña del SII de la empresa.

LibreDTE tiene un sistema de autenticación secundaria o 2FA (de las siglas Two-factor authentication) que permitirán al usuario aumentar el nivel de seguridad de su cuenta.

SASCO SpA hará tratamiento de los datos para efectos estadísticos sobre el uso de la Aplicación Web LibreDTE y para mejorar el cumplimiento de los servicios para aquellos Clientes que hayan contratado algún servicio. SASCO SpA no se responsabiliza por la información introducida por el usuario o Cliente en la Aplicación Web LibreDTE, siendo de exclusiva responsabilidad de éste.

**Cláusula décima quinta:** Caso fortuito o fuerza mayor.

SASCO SpA no será responsable por falta de servicio o problemas producidos con ocasión de caso de fortuito o fuerza mayor de acuerdo a lo indicado en el artículo 45 del Código Civil. A modo de ejemplo, sin que este listado sea taxativo y por la naturaleza de los servicios algunas de estas situaciones pueden ser: DDoS, ransomware, malwares, caídas de enlaces de Internet de los proveedores de servicio de Internet (ISP), problemas en sitio web del SII, entre otros.

SASCO SpA empleará las medidas correspondientes para intentar restaurar el servicio o resolver los problemas antes indicados en un plazo razonable.

**Cláusula décima sexta:** Domicilio y competencia.

Para todos los efectos legales, las partes fijan como domicilio la ciudad de Santiago. La ley aplicable será la chilena.

En caso de cualquier conflicto sobre la interpretación o ejecución del presente instrumento, las partes acuerdan que serán ventilados ante los tribunales ordinarios de justicia.

**Cláusula décima séptima:** Modificación de Términos y Condiciones de Uso.

Será responsabilidad del Cliente revisar periódicamente los términos y condiciones de uso del Proyecto LibreDTE, disponible en <https://wiki.libredte.cl/doku.php/terminos> Con todo, SASCO SpA empleará las medidas razonables para comunicar oportunamente al Cliente sobre la actualización de los mismos.