

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DEMO DEL SERVICIO PLUS**

El presente documento refleja los términos y condiciones de uso del usuario que se registre para el Demo del Servicio Plus de LibreDTE.

Este documento extiende el documento “Contrato Servicio Plus” que se encuentra en <https://legal.libredte.cl> siendo un anexo a dicho documento. Aplican las mismas definiciones, términos y condiciones del “Contrato Servicio Plus”, donde además se añaden las que aquí se mencionan.

### **Cláusula Primera:** Sobre el registro y solicitud del demo

El registro se realiza en <https://libredte.cl/demo> donde el usuario puede registrar un contribuyente para probar el servicio de manera gratuita por 30 días.

Requisitos para solicitar el demo:

- Que la cuenta de usuario no haya solicitado un demo previamente
- Que el contribuyente no haya solicitado un demo previamente
- Que el contribuyente tenga inicio de actividad en primera categoría en el SII.

El usuario al registrar la empresa acepta los términos y condiciones de uso del Servicio Plus, como también estos términos.

### **Cláusula Segunda:** Sobre la duración del demo

El demo dura 30 días o hasta que el usuario decida contratar el Servicio Plus, en cuyo caso pasa de demo a cliente de Servicio Plus y el demo termina.

Si el usuario no hizo uso del demo, no es posible volver a solicitar uno con los mismos datos. Si desea seguir usando el Servicio Plus una vez finalizado el tiempo de demo, debe pasar a ser cliente.

### **Cláusula Tercera:** Sobre el uso que se puede dar al demo

El demo permite probar el Servicio Plus completo, con una cuenta vacía. El usuario deberá poblar con datos su cuenta, hacer las configuraciones necesarias e incluso las integraciones que desee probar.

El soporte que se entrega en esta etapa es limitado, al ser una cuenta de demo, y se espera que el usuario conozca las funcionalidades generales de la plataforma, para que, si cumplen con lo que requiere, luego adquiera el Servicio Plus y pase a ser cliente.

**Cláusula Cuarta:** Cosas que no se hacen en el demo

Nuestro soporte, durante el período de demo, o sea, antes que pase a ser cliente, no realizará las siguientes acciones, si ser un listado taxativo:

- Certificación de documentos tributarios electrónicos ante el SII.
- Integraciones con plataformas de ecommerce u otras oficialmente soportadas por SASCO SpA.
- Soporte para integración. La integración la puede realizar el usuario por su cuenta con la documentación existente: <https://doc.libredte.cl>
- Carga de folios.
- Configuración de la cuenta de la empresa.
- Carga de datos en la cuenta de la empresa.

El objetivo del demo, es que el usuario pueda explorar por su cuenta la plataforma. Si requiere soporte o asistencia, puede pasar a ser cliente y nuestro equipo de soporte lo apoyará.

**Cláusula Quinta:** Sobre el la eliminación de cuentas y término del demo antes de tiempo

Si por cualquier motivo se detecta un comportamiento no aceptado por nuestros términos y condiciones, se podrá poner término anticipado, y sin previo aviso, al demo solicitado.

Un listado, no taxativo, que puede llevar a un término anticipado es:

- Incorporación de datos falsos o alterados al momento del registro, por ejemplo:
  - Razón social incorrecta.
  - Giro o actividad económica no corresponde.
  - Dirección incorrecta.
  - Teléfono erróneo.
  - Uso de un RUT para el cual no está autorizado.
- Uso de casillas de correo electrónico temporales.
- Registrar múltiples cuentas desde una misma IP.
- Uso abusivo de los servicios web.

Otros factores que pueden llevar a un término anticipado del demo son temas éticos, de buenas costumbres o de trato con el equipo de soporte.

En cualquiera de estos casos, SASCO SpA se reserva el derecho de poner término al demo, eliminar la cuenta de la empresa y la cuenta de usuario.

El contribuyente no podrá volver a solicitar el demo si esto ocurre.